



EMPRESA SOCIAL DE ESTADO
ANA SILVIA MALDONADO JIMENEZ
NIT: 813.011.706 - 8
COLOMBIA HUILA

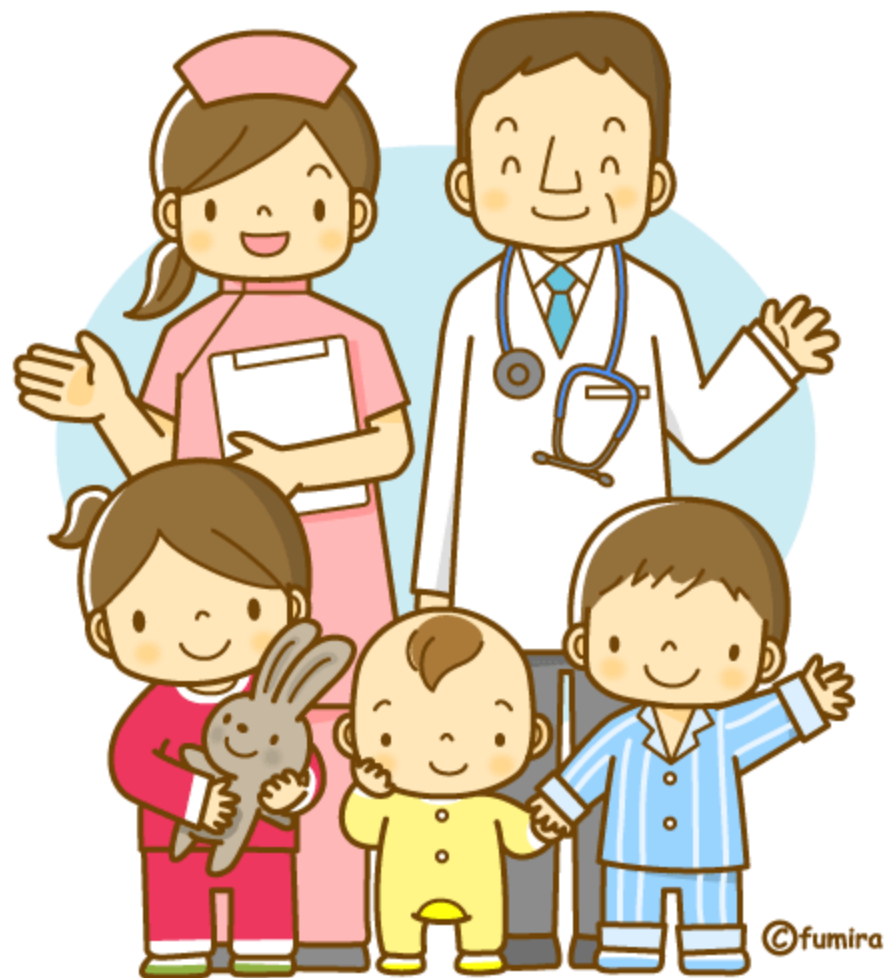
Recomendaciones practicas para una atención en salud mas SEGURA



Cartilla para pacientes y usuarios de salud

Desde el año 2004, la OMS (Organización Mundial de la Salud), lanzo la alianza mundial para la seguridad del paciente con el fin de promover y estandarizar acciones que brinden mayor seguridad y menores riesgos en la Prestación de los servicios de salud. En Colombia el Ministerio de Salud y Protección Social lanzo desde el 2008, la Política Nacional de Seguridad del Paciente.

Con el fin de sensibilizar a nuestros usuarios acerca de la importancia de la seguridad del paciente, presentamos esta cartilla con unas recomendaciones básicas que le permitirán al usuario participar activamente en el mejoramiento de la atención en salud, porque solo uniendo esfuerzos podremos disminuir los riesgos y lograr que nuestra institución de salud sea mas segura.



Programa de Seguridad del Paciente

Ese Ana Silvia Maldonado Jiménez

En las instituciones de Salud, diariamente se llevan a cabo múltiples actividades asistenciales y en ellas confluyen personas, procesos, procedimientos, tecnologías y técnicas que hace que el ejercicio mismo de la atención que brinda el personal de salud, este expuesta a riesgos de que se presenten situaciones no deseadas.

Durante la prestación de los servicios de salud, ya sean hospitalarios o ambulatorios pueden presentarse situaciones involuntarias que producen daño y que involucran tanto al paciente y su familia como a los profesionales y personal de apoyo de la salud. Estas situaciones son inherentes a la prestación de servicios de salud.

El daño que involuntariamente sucede durante el proceso de atención en salud se denomina EVENTO ADVERSO.

Todos debemos ayudar a prevenir la ocurrencia de los eventos adversos y disminuir las consecuencias de los mismos. Cuando recibamos una atención en salud, podemos participar activamente en la prevención de situaciones que puedan generar DAÑO y ser aliados del profesional y personal de salud para lograr que los servicios de salud sean cada vez más SEGUROS.

DEFINICIONES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Paciente: Persona que requiere atención en salud proporcionada por profesionales y personal de apoyo de la salud.

Usuario: Persona que usa un servicio en salud, proporcionada por profesionales y personal de apoyo de la salud.

Atención en salud: Actividades, acciones, intervenciones y servicios que recibimos para promover, mantener, monitorizar o restablecer la salud.

Profesional de la salud: Corresponde a personas con formación profesional en áreas de la salud.

Personal de apoyo en salud: Corresponde a personas con formación técnica en áreas de la salud.

Seguridad del paciente: Conjunto de acciones que buscan disminuir el riesgo que suceda un evento adverso, o disminuir sus consecuencias.

Evento adverso: Situación involuntaria que produce daño, y se presenta durante la atención en salud (por ejemplo: que le realicen una cirugía en la rodilla equivocada).

Incidente: Falla que sucede en la prestación de servicios de salud pero que no produce daño al paciente.

Complicación: Daño o resultado clínico no esperado que no está relacionado con la atención en salud, sino con la enfermedad o con las condiciones propias del paciente.

Barreras de seguridad: Conjunto de acciones que ayudan a evitar que ocurra un evento adverso o un incidente.

Riesgo: Probabilidad de que un incidente o un evento adverso ocurra.



Relaciones de confianza, respeto y entendimiento



Las relaciones de confianza, respeto y entendimiento con el personal o equipo de salud, son fundamentales teniendo en cuenta que cualquier contacto con los servicios de salud deben contribuir a alertar, identificar y comunicar cualquier situación de riesgo.

Verifique que la IPS tenga los distintivos de habilitación correspondientes.



CONFIANZA

RESPECTO

ENTENDIMIENTO

Prácticas seguras en la atención en salud

Identificación

- Asegúrese de que los profesionales y personal de apoyo en salud lo identifiquen a usted por su nombre completo y sus dos apellidos.
- Usted debe conocer el nombre, los apellidos y la profesión u ocupación de las personas que lo atienden en los servicios de salud.
- En el caso de los bebés recién nacidos, verifique que la manilla de identificación corresponda con los datos de la mamá.



Lavado de manos

El lavado de manos, es un hábito que puede salvar su vida. Es una herramienta tan simple y económica que representa la primera barrera de prevención ante muchas infecciones. Por lo tanto, siga las siguientes recomendaciones:

- Conozca y aprenda la forma correcta de lavarse las manos.
- Lavarse las manos debe ser un hábito permanente.
- Lávese las manos muchas veces al día. Sobre todo antes de preparar e ingerir alimentos y cada vez que vaya al baño.
- Si se encuentra hospitalizado o va a recibir una atención, exija al equipo de salud el lavado de manos antes y después de hacer contacto directo con usted.





Exija el uso de guantes al personal de salud para la realización de procedimientos como curaciones, suturas, toma de muestras de laboratorio, venopunciones, procedimientos odontológicos, etc.



En caso de exámenes y pruebas de laboratorio

- Pregunte sobre la preparación, el ayuno o la dieta que se requiere antes y después del examen o la prueba de laboratorio.
- Pregunte para qué sirve el examen y cuándo estarán disponibles los resultados.
- Al recibir los resultados, verifique que corresponde al suyo; confirme su nombre con los dos apellidos y su número de identificación.

Los medicamentos



- Informe a su médico sobre todos los medicamentos, vitaminas y suplementos que toma actualmente. Antes de la consulta, haga una lista de los medicamentos que está tomando.
- Cuando le receten un medicamento nuevo, recuérdelo a su médico las alergias que usted padece y las reacciones negativas que haya tenido con otros medicamentos.
- Pregunte a su médico sobre la interacción de sus medicamentos, los cuidados que debe tener y los horarios en los cuales debe tomarlos.
- Lea la fórmula médica que le acaban de entregar, asegúrese de entender y comprender cada uno de los medicamentos formulados y las recomendaciones.
- Exija letra clara en las fórmulas médicas.
- Tome el medicamento tal como se lo han formulado.
- Siempre que tenga una duda acerca de un medicamento, consulte a su médico.
- Nunca tome por su cuenta medicamentos que esté tomando otra persona, ya que no es posible saber si pueden modificar la eficacia de su medicación, si la dosis es adecuada para usted o si puede ser alérgico a ellos.

CUANDO LE SUMINISTREN MEDICAMENTOS...

- Pregunte para quien es el medicamento y confirme que la respuesta corresponde a su nombre y dos apellidos.
- Pregunte al personal de salud que medicamento le esta aplicando o suministrando.
- Pregunte al personal de salud sobre los posibles efectos secundarios de los medicamentos.
- Conozca los horarios de administración y exija la administración oportuna de los medicamentos.
- Informe al medico o al personal de salud, sino se siente bien después de recibir un medicamento. Si piensa que esta sufriendo una reacción o algún efecto secundario AVISE INMEDIATAMENTE al personal de salud.
- Antes de salir de la institución asegúrese de haber comprendido todas las instrucciones para los medicamentos que debe seguir tomando y pregunte todo lo necesario, el Personal de salud **debe responderle**.
- **Siga las instrucciones del personal de salud**





En su casa

- Guarde los medicamentos en sus envases originales. Evitará confundirlos con otros de apariencia similar.
- Asegúrese de leer correctamente lo que está tomando (encienda las luces, póngase las gafas). Piense que muchos envases y medicamentos tienen formas y colores parecidos.
- Es muy importante que cumpla los horarios de la toma de sus medicamentos.
- No conserve los medicamentos en la cocina, el baño o en lugares expuestos directamente a la luz. El calor, la humedad y la luz pueden afectar la potencia y seguridad de los medicamentos.
- Mantenga los medicamentos que usted toma separados de los medicamentos para animales y de los productos de limpieza para el hogar.
- Verifique permanentemente que los medicamentos que mantiene en su hogar no estén vencidos.



Aspectos para tener en cuenta cuando asista a una atención en salud



Prepara la consulta

- Apunte en una agenda, libreta o calendario la fecha en la que presentó un síntoma, olvidó tomar un medicamento, se sintió mal, etc. Así podrá decirse lo al profesional de la salud sin equivocarse.
- En lo posible, asista acompañado. En ocasiones, si está nervioso ante la consulta o ante lo que le pueda decir el profesional de la salud, es recomendable ir acompañado de alguien de confianza para que le ayude a hacer las preguntas, a entender lo que le explican y también para hacerle compañía.
- Asegúrese de llevar todos los documentos que le solicitaron antes de asistir a una atención en salud: orden del especialista, orden de los laboratorios, documento de identificación, resultados de laboratorio, fórmulas anteriores, etc.

En la sala de espera

- Repítase a sí mismo lo que va a decir al profesional de la salud: qué le pasa, desde cuándo y qué necesita. Repase las notas que apuntó en casa y aproveche la espera para recordar si hay algo más que debe consultar. ¡Anótelo!

Durante la atención en salud

- En caso de una consulta y si lo considera necesario, pida ayuda para subir a la camilla donde lo van a examinar.
- Haga todas las preguntas y resuelva las dudas que tenga.
- Escuche con atención lo que el profesional de la salud le diga.
- Es importante no olvidar nada; por lo tanto, anote lo que necesite recordar.

Durante su estancia en la institución



1. Si el piso esta mojado, camine con precaución, EVITE UNA CAIDA.
2. Cada vez que lo considere necesario, utilice el timbre de llamado.
3. Mantenga las barandas de la cama o camilla siempre ARRIBA.
4. Cuando utilice el baño, solicite acompañamiento en los casos necesarios.
5. No se duche descalzo
6. No ingiera alimentos que no están autorizados por el medico.
7. No se autoformule. Solo debe ingerir los medicamentos ordenados por el medico y administrados por el personal de salud.
8. No manipule los equipos médicos o dispositivos médicos que tenga conectados (ejemplo: catéteres, equipos de venoclisis, etc.)
9. Todo paciente menor de edad o mayor de 65 años o aquel paciente que presente dificultades para su movilización debe tener un acompañante permanente o familiar.
10. Garantice el respeto y buen trato a todo el personal de salud.
11. No omita información que pueda afectar su condición de salud.

